



Aserve Global Solutions Co., Ltd.

บริษัท เอเซิร์ฟ โกลบอล โซลูชั่น จำกัด

AGS 02699

อาคารศรีเฟื่องฟุ้ง ชั้น 7B เลขที่ 1016 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500  
SriFeungFung 7th floor Zone B Building 1016 Rama IV Road, Silom, Bangrak, Bangkok Thailand 10500  
โทร. 02-6338990 โทรสาร 02-6338994  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 0105551126039

## Customer Service Order

CSO NO: \_\_\_\_\_

Customer ID or Store ID : _____	Service Type : <input type="checkbox"/> MA <input type="checkbox"/> PM <input type="checkbox"/> Installation, Page count : _____
Company or Store name : _____	Product Type : <input type="checkbox"/> PC <input type="checkbox"/> Printer <input type="checkbox"/> Other _____

Customer name : _____	Product Name : _____
Tel : _____ Ext: _____ Fax: _____	Product No or Model : _____
Address : _____	Serial No : _____

Receive Date (วันที่รับแจ้ง) : _____	Start Date : (วันที่เริ่มบริการ) : _____	Finish Date : (วันที่เสร็จสิ้น) : _____	Job Status : <input type="checkbox"/> Complete <input type="checkbox"/> Work in Process
--------------------------------------	--	---	---

**Problem Description :** (รายละเอียดของปัญหา)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Solution :** (วิธีการแก้ไข)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Part Detail** (รายละเอียดอุปกรณ์)

Item	Part no.	Part Description	Return Code *	Serial no.
1				
2				
3				
4				

\* Return code: G = Good, D = Defective, 5 = DOA, P = Percall

**Customer feed back on service delivered**  
(ความคิดเห็นของลูกค้าในการให้บริการ)

Excellent ดีมาก       Fair พอใช้

Good ดี                       Need improvement ควรปรับปรุง

ยอมรับค่าใช้จ่าย ประทับตรา

**Customer :** \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Customer Signature (ลายเซ็นผู้มีอำนาจ) ประทับตรา

\_\_\_\_\_

**Customer :** \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Engineer signature (ลายเซ็นพนักงาน)

\_\_\_\_\_

**Engineer :** \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Customer Comment (ข้อเสนอแนะ) : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_