

เอกสารแจ้งความประสงค์การรับบริการของลูกค้า

วันที่

เลขเคส RMA:

ขอแสดงความยินยอมให้ช่างนำเครื่อง ASUS กลับมาซ่อมที่ ศูนย์บริการ

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาวมีความประสงค์ให้ทางช่างของ ASUS นำเครื่องกลับไปซ่อมยังศูนย์บริการ เนื่องจากลูกค้าไม่สะดวกให้ช่างดำเนินการซ่อม ณ สถานที่ให้บริการ

หากมีการสูญหายของข้อมูล, ซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมที่ไม่สามารถกู้คืนได้อันเนื่องมาจากการซ่อม ข้าพเจ้าขอรับทราบว่าบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นในทุกกรณี

อุปกรณ์ที่นำกลับมาด้วย

Adapter+สาย AC

Keyboard

Mouse

กระเป๋า

อื่นๆ

ขอแสดงความยินยอมไม่ให้ช่าง Test โปรแกรม ADT/WTP/MTP/CDT/CTP

ข้าพเจ้าไม่สะดวกให้ ทางช่างทำการ Test โปรแกรม ADT WTP MTP CDT CTP

เนื่องจากเหตุผล

และรับทราบว่าหากไม่ยินยอมให้ทำการทดสอบ อาจส่งผลให้การวินิจฉัยปัญหาไม่สมบูรณ์และอาจเกิดปัญหาเดิมซ้ำได้

ขอแสดงความยินยอม ไม่ให้ช่างดำเนินการในเรื่องอื่นๆ

เรื่อง (โปรดระบุ).....

เนื่องจากเหตุผล.....

ลูกค้าได้อ่านและรับทราบข้อตกลงแล้ว

.....

(.....)

ลงชื่อลูกค้า

ช่างได้อธิบายและรับทราบแล้ว

.....

(.....)

ลงชื่อช่าง

Customer Consent Form

Date:

Case RMA No.:

Consent to pick up unit for repair

I, (Mr./Ms./Mrs.), hereby authorize an ASUS technician to take the device to a service center for repair, as I am not available for a repair at my location at this time.

I acknowledge and agree that ASUS will not be held responsible for any loss of data, software, or programs that cannot be recovered as a result of the repair process.

Items Included with the Device: Adapter + AC Cable Keyboard
 Mouse Bag Other (please specify)

Consent to Exclude Specific Tests

I do not consent to the technician running the following test programs:

ADT WTP MTP CDT CTP

Reason:

WARNING: Failure to perform these tests may result in an incomplete diagnosis and could lead to a recurrence of the original issue

Consent to Exclude Other Work

I request that the technician perform only the specified repairs and not carry out any other work on the device.

Work to be Excluded (please specify):

Reason:

Customer has read and
acknowledged

.....

(.....)

Customer Signature

Technician has explained the terms
and acknowledged

.....

(.....)

Technician Signature