

Customer Service Order

<p>*Customer OR Company Name (ชื่อลูกค้า หรือ บริษัทฯ) _____</p> <p>*Contact person (ผู้ติดต่อ) _____</p> <p>*Tel : _____ Ext : _____ Fax : _____</p> <p>*Customer Address (ที่อยู่ของลูกค้า) _____</p>	<p>*CSO Subcase ID: (ลำดับงานที่แจ้ง) _____ <input type="checkbox"/> Onsite Quotation *</p> <p>_____ <input type="checkbox"/> Onsite Engineer Report</p> <p>Customer ID _____</p> <p>Received D/T (วัน/เวลา ที่รับแจ้ง) _____ D D M M Y Y Y Y H H M M</p> <p>*Product No. OR Model (อุปกรณ์ หรือ รุ่น) _____</p> <p>*Serial No. OR SAID (หมายเลขเครื่อง) _____</p>
---	--

PROBLEM DESCRIPTION (รายละเอียดของปัญหา)

*Arrival D/T (วัน/เวลา ที่ไปถึง) _____	*Start D/T (วัน/เวลา ที่เริ่มบริการ) _____	System Fixed D/T (for CTR) (วัน/เวลา ที่ระบบใช้งานได้) _____	*Finish D/T (วัน/เวลา ที่เสร็จ) _____
---	---	--	--

<p>SOLUTION (วิธีการแก้ไข) _____ _____</p>	<p>Job Status</p> <p><input type="checkbox"/> Incomplete</p> <p><input type="checkbox"/> Completed</p>
--	--

*LABOR DETAILS (รายละเอียดของการทำงาน)

Item	Engineer Name	Engineer ID	Order Type	Travel Hour	Service Hour	Unit Price (Baht)	Amount (Baht)
Total Labor Charge (1)							

*PARTS DETAILS (รายละเอียดอุปกรณ์)

Item	Part Number Used	Repair Class	Failure Code	Defect. S/N	New S/N	Qty	Unit Price (Baht)	Amount (Baht)
Total Part Price (2)								
Total Labor & Parts (1 + 2)								
VAT 7% (3)								
Grand Total Charge (1 + 2 + 3)								

Grand total charge in Letter (ยอดเงินรวมเป็นตัวอักษร)

หากท่านได้รับแบบสำรวจความพึงพอใจสำหรับบริการในครั้งนี้จาก hp.supportsurvey@hpe.com, ขอความกรุณาท่านแสดงความคิดเห็น

If you receive a survey invitation from hp.supportsurvey@hpe.com, please express your opinion

จากประสบการณ์ของท่าน ท่านจะแนะนำให้คนรู้จักใช้บริการของ HPE หรือไม่?

Based on your experience, How likely are you to recommend HPE to a professional colleague?

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

แนะนำ
Recommend
ไม่แน่ใจ
Not Sure
ไม่แนะนำ
Not Recommend

<p>*Authorized Customer Signature (ลายเซ็นลูกค้าผู้มีอำนาจ) _____ (_____) Date _____</p>	<p>*Engineer Signature (ลายเซ็นพนักงาน) _____ (_____) Date _____</p>
---	---