HP Inc (Thailand) Ltd.
3rd Floor U Chu Lieng Building
968 Rama 4 Rd., Silom
Bangrak, Bangkok 10500, Thailand
Customer Careline
Tel: 0-2787-3344
Toll Free: 1800-294-207
กด 1 (ภาษาไทย) หรือ กด 2 (ภาษาอังกฤษ) แล้ว กด 5 (Service Center info)

№ 548284

Customer Service Order

*Customer OR Company Name (ชื่อลูกค้า หรือ บริษัทฯ)

*Contact person (ผู้ติดต่อ)

*Tel : _____ Ext : _____ Fax : _____

*Customer Address (ที่อยู่ของลูกค้า)

*Case ID: (ลำดับงานที่แจ้ง)

*Work Order ID: (ลำดับงานที่ซ่อม)

Customer ID

Received D/T (วัน/เวลา ที่รับแจ้ง) D D M M Y Y Y Y H H M M

*Product No. OR Model (อุปกรณ์ หรือ รุ่น)

*Serial No. OR SAID (หมายเลขเครื่อง)

PROBLEM DESCRIPTION (รายละเอียดของปัญหา)

*Arrival D/T (วัน/เวลา ที่ไปถึง) D D M M Y Y Y Y H H M M

*Start D/T (วัน/เวลา ที่เริ่มบริการ) D D M M Y Y Y Y H H M M

System Fixed D/T (for CTR) (วัน/เวลา ที่ระบบใช้งานได้) D D M M Y Y Y Y H H M M

*Finish D/T (วัน/เวลา ที่เสร็จ) D D M M Y Y Y Y H H M M

SOLUTION (วิธีการแก้ไข)

Job Status
☐ Incomplete
☐ Completed

*LABOR DETAILS (รายละเอียดของการทำงาน)

Item	Engineer Name	Engineer ID	Order Type	Travel Hour	Service Hour	Unit Price (Baht)	Amount (Baht)
						Total Labor Charge (1)	

*PARTS DETAILS (รายละเอียดอุปกรณ์)

Item	Part Number Used	Repair Class	Failure Code	Defect. S/N	New S/N	Qty	Unit Price (Baht)	Amount (Baht)
							Total Part Price (2)	
							Total Labor & Parts (1 + 2)	
							VAT 7% (3)	
							Grand Total Charge (1 + 2 + 3)	

Grand total charge in Letter (ยอดเงินรวมเป็นตัวอักษร)

Disclaimer Statement

For Customer's Information:

Data residing in your requipment could
Be erased during the course of repair.
Equipment will be returned with factory settings.

While the HP Inc – Customer Service take precaution to avoid unnecessary erasure of data, you are advised to perform your own back-up. Before handing the equipment to us, you shall provide your own means of data recovery should any such data be lost in the course of repair.

The HP Inc – Customer Service makes no warranties, expressed or implied, with regards to preservation of your data, nor shall HP Inc be liable for any damages.

เรียน ลูกค้าผู้มีเกียรติทุกท่าน
เรื่อง เอกสารขอสงวนสิทธิ์ในการให้บริการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้า

เนื่องด้วยฝ่ายบริการ เอชพี อิงค์ มีความจำเป็นที่จะต้องป้องกันและเพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงการสูญหายของข้อมูล รวมถึงโปรแกรมต่าง ๆของลูกค้าซึ่งอาจถูกลบในระหว่างการดำเนินการซ่อม หากท่านมีความประสงค์ที่จะดำเนินการซ่อมผลิตภัณฑ์กับทางฝ่ายบริการฯ จึงใคร่ขอแนะนำให้ลูกค้าดำเนินการจัดเก็บข้อมูลสำคัญรวมถึงโปรแกรมต่าง ๆของทุกท่านก่อนการซ่อมกับทางฝ่ายบริการ

ทั้งนี้ทางฝ่ายบริการ เอชพี อิงค์ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับประกัน หรือชดใช้ รวมถึงความรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นในกรณีที่ข้อมูลลูกค้าสูญหาย หรือ ถูกทำลายในระหว่างการดำเนินการซ่อม

I understand and accept the above Disclaimer Statement.
ข้าพเจ้าเข้าใจและยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น

Primary Email : _____@_____

หากท่านได้รับแบบสำรวจความพึงพอใจสำหรับบริการในครั้งนี้จาก HPSupport@hp-feedback.com ขอความกรุณาท่านแสดงความคิดเห็น

If you receive a survey invitation from HPSupport@hp-feedback.com , Please express your opinion.

จากประสบการณ์ของท่านมีความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใด ที่ท่านจะแนะนำ HP กับเพื่อนสมาชิกในครอบครัว หรือ ผู้ร่วมงาน
Based on your experience, how likely would you be to recommend HP to a friend, family member or colleague?

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0

พอใจมาก Very Satisfied · พอใจ Satisfied · เฉยๆ Passive · ไม่พอใจ Dissatisfied

*Authorized Customer Signature (ลายเซ็นลูกค้าผู้มีอำนาจ)

(_____)

Date

*Engineer Signature (ลายเซ็นพนักงาน)

(_____)

Date