

SERVICE REPORT



บริษัท โอ จี เอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
OGA INTERNATIONAL CO.,LTD.

เลขที่ _____
 No. _____

สำนักงานใหญ่ : 546 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230, โทรศัพท์ : 0-2578-8000 โทรสาร : 0-2578-8051-2
 สาขา 1 : 59/23 หมู่ 1 ตำบลหนองขาม อําเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110, โทรศัพท์ : (038) 320-888 โทรสาร : (038) 320-887
 Call Center : 0-2028-9435

http://www.oga.co.th

วันที่ _____
 Date of Visit

ชื่อลูกค้า _____
 Customer Name

ประเภทบริการ Type of Visit/Service

ที่อยู่/โทรศัพท์ _____
 Address/Tel.

เรียกซ่อม
 Service

บริการ
 P.M.

สาธิต/ติดตั้ง
 Demo/Installation

ชื่อผู้ติดต่อ _____
 Contact Person

อื่นๆ
 Other

รายละเอียดในการปฏิบัติงาน ACTIVITY REPORT

เครื่อง/รุ่น _____ Machine/Model	จำนวน _____ (Qty)	วันที่ติดตั้ง _____ Ins. Date
หมายเลข _____ Serial No.		
อาการเสีย _____ Machine Trouble		
สาเหตุของปัญหา/การแก้ไข _____ Cause of Trouble/Repair		
หมายเหตุ _____ Remark		

คิดค่าบริการ
 Service Charge

ไม่คิดค่าบริการ
 Free Service Charge

ระยะเวลาประกัน
 Warranty

ระยะสัญญาการซ่อมบำรุง
 Maintenance

How about service quality satisfied are you?

ยอดเยี่ยม
 Excellent [4]

ดี
 Good [3]

พอใช้
 Fair [2]

ควรปรับปรุง
 Need Improvement [1]

ลงชื่อผู้ให้บริการ _____
 Tech Signed (ลงชื่อดับรรจง / Full Name)

ลงชื่อลูกค้า _____
 Cus. Signed (ลงชื่อดับรรจง / Full Name)

เวลาเริ่มงาน _____ : _____ น.
 Arrival

เวลาเสร็จงาน _____ : _____ น.
 Job Complete